



Créateur de **solutions digitales**



01

## Accompagnement Projet

Nous vous accompagnons sur la conception et le développement de vos solutions en passant par une phase de tests et recettes.

Conception

Développement

## Développement Web

Nous nous adaptons à vos besoins en vous proposant un développement sur-mesure ou à l'aide d'un CMS (Wordpress, Shopify ...).

Sur-mesure

e-commerce

## Développement Mobile

Notre équipe vous accompagne dans votre projet mobile (m-commerce, objet connecté etc)

Android

iOS

## UX/UI

Nous mettons un point d'honneur sur l'expérience que procurera votre solution. Nous suivons les dernières tendances en design.

Design sprint

Wireframes

## Maintenance

Nous continuons de vous accompagner une fois votre projet livré en vous proposant un contrat de maintenance corrective et/ou évolutive.

Corrective

Evolutive

## Hébergement

Nous travaillons avec des data centers français afin de vous proposer le meilleur en termes d'hébergement pour votre solution.

Sécurisation

Infogérance



## 02 L'équipe Mink

Notre équipe est composée **de profils différents** (Licence Pro Dawin, DUT Info, MIAGE, Master architecte logiciel) mais partageant tous les mêmes valeurs.

Innovation, esprit d'équipe et intégrité sont nos maîtres-mots. Nous accordons une grande place à la personnalité et aux passions de chacun d'entre nous.

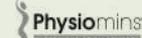
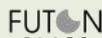
Nous avons réuni une équipe d'experts pour répondre à vos besoins.

Nous prônons une organisation avec un interlocuteur unique.  
**Damien** sera le point d'entrée de notre équipe.



# Nos clients (PME, ETI, Grands Comptes et Institutions Publiques)

## 03 clients





Une méthode  
**approuvée**



# 01 La conception fonctionnelle

La conception fonctionnelle a pour objectif **de définir le fonctionnement et les fonctionnalités de votre besoin**, en tenant compte des objectifs de celui-ci et des besoins de ses utilisateurs.



User stories



Arborescence



Maquettes



Spécifications



# 02 La conception technique

La conception technique consiste à rassembler des renseignements technologiques établis selon votre projet, à choisir les renseignements pertinents et, à partir de ces derniers, à élaborer une **conception pratique, économique et sécuritaire**.



**Architecture  
technique**



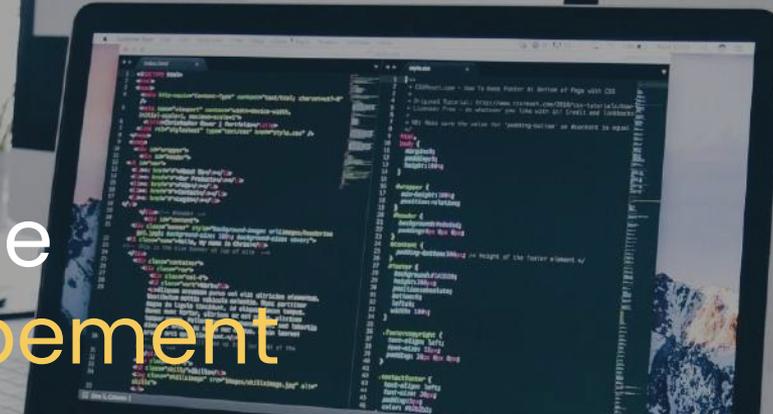
**Choix  
technologiques**



**Prototype de  
votre projet**

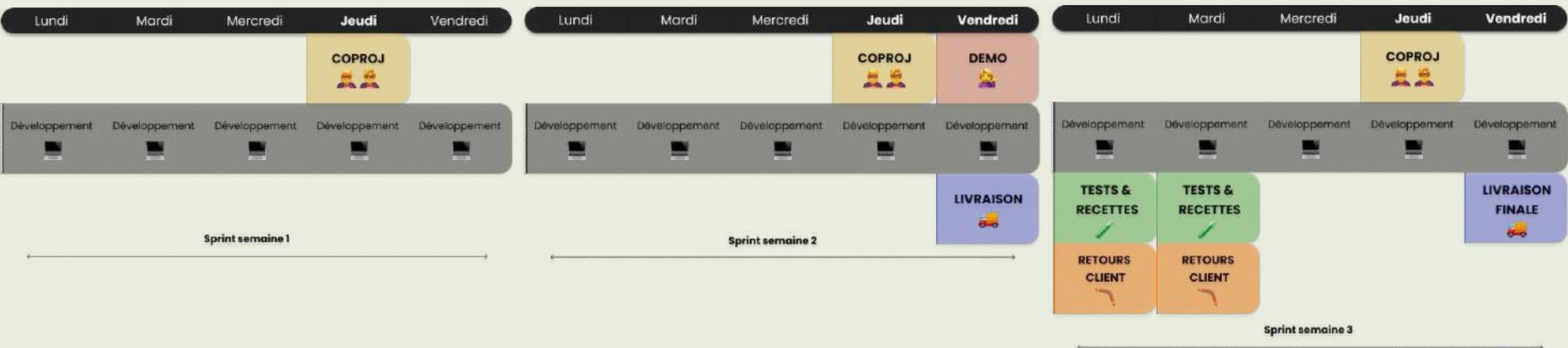


# 03 L'étape de développement



Nous découpons la phase de réalisation en **sprints de développement**.

Votre projet sera découpé en sprints dont la durée est de trois semaines. Chaque sprint est composé d'un ensemble de fonctionnalités à réaliser.





# 04 La maintenance corrective

Déclaration d'un bogue

Qualification de l'anomalie

Correction

Tests internes

Version corrective au client

Publication

Dès la contractualisation du projet, MINK donne accès à son **outil Web de remontée d'incidents** afin de faciliter la déclaration de ces derniers. Cette plateforme permet de **garantir la traçabilité de chacune des anomalies**. Toute intervention sur la solution est définie d'un commun accord avec votre société.

Cette dernière peut ainsi déclarer **une anomalie**, fournir une description détaillée de cette dernière et le scénario de reproduction ainsi que sa criticité.

Une fois l'anomalie déclarée, **une alerte est automatiquement remontée** auprès de nos équipes. L'anomalie est qualifiée par le chef de projet.

Une fois qualifiée, **l'anomalie est assignée à notre équipe de développement** qui procédera à sa correction.

Une fois corrigée, **le chef de projet se charge de vérifier que la correction apportée**, résout l'anomalie signalée sur l'environnement de recette et en informe le client.

**Une version corrective du site web est soumise** à vos équipes sur l'environnement de recette afin de valider la correction.

Une fois la correction validée, **la version corrective est déployée sur les infrastructures** de production de votre société.



# 05

## La maintenance corrective

Nous utilisons **FreshDesk**, un outil Web de ticketing qui permet un suivi de l'ensemble des remontées d'anomalies.

	<b>Bloquant</b>	<b>Semi-bloquant</b>	<b>Non bloquant</b>
<b>Support (heures et jours)</b>	Jours ouvrés, de 9h à 18h30		
<b>Délai de prise en compte</b>	4 heures ouvrées		
<b>Délai de correction</b>	1 jour ouvré	2 jours ouvrés	5 jours ouvrés
<b>Plage d'intervention (heures et jours)</b>	Jours ouvrés, de 9h à 18h30		



# **Quelques références**

## Web & Mobile

# SaaS, l'outil de création et de gestion de contrats

Web

Sur-mesure

Climespace, filiale d'ENGIE, exploite et développe le réseau de froid de la ville de Paris, l'un des plus importants réseaux de froid urbain au monde.

En 2021, Climespace remporte l'appel d'offres de la ville de Paris et devient l'unique concession du réseau de froid pour les 20 prochaines années. Climespace devient donc Fraîcheur de Paris.

Suite à ce nouveau positionnement, Fraîcheur de Paris a souhaité dématérialiser la création de l'ensemble de ses contrats.



Client



Année



Technologies

FraicheurDeParis

2021  
2022

PHP  
Laravel  
Vue JS

filiale 



# Développement d'une plateforme de gestion de contrats

Web

Sur-mesure

Dans un monde digitalisé, la gestion contractuelle des sociétés de gestion d'actifs se distingue par son archaïsme puisqu'elle est, à ce jour, essentiellement basée sur des échanges par email ou encore des documents Microsoft Word.

L'absence d'une solution intégrée se traduit par une expérience décevante pour les clients des sociétés de gestion mais aussi par des risques opérationnels très forts.

L'objectif de Neosigna était donc de résoudre ces problèmes en s'appuyant sur trois grands piliers : une approche du contrat réinventée, un plateforme web moderne et ergonomique et un traitement intégré des contrats.



Client

Neosigna



Année

2021  
2022



Technologies

PHP  
Laravel  
Vue JS



# Développement d'un logiciel de gestion d'activités

Web

Sur-mesure

La **Chambre d'Agriculture du 47** a dû réaliser une restructuration de ses activités basée sur une gestion transversale, impliquant une organisation par cellules de 2 à 3 personnes.

Ce changement structurel a entraîné une obsolescence des outils numériques jusque-là utilisés.

Ces derniers étaient peu ergonomiques, contre-intuitifs et entraînaient une perte de l'information, essentielle au bon déroulement des missions.

Il devenait urgent d'adapter l'ensemble du système de communication aux nouveaux usages, en créant de toute pièce un outil centralisé, efficace et sécurisé.



Client



Année



Technologies

Chambre  
d'Agriculture  
du Lot et  
Garonne

2021

PHP  
Laravel



# Une plateforme pour les frais de chauffage

Web

Sur-mesure

**Kocliko** est une jeune start-up qui propose des solutions d'optimisation de la gestion énergétique pour les gestionnaires de bâtiments de logement collectif.

Les services proposés par Kocliko sont basés sur l'analyse automatisée de données de mesures croisées avec la simulation physique du comportement des bâtiments.

L'analyse des données repose sur la mise en oeuvre d'algorithmes avancés basés sur les résultats récents de la recherche.



Client

Kocliko



Année

2019  
2020  
2021



Technologies

PHP  
Laravel



# Une plateforme professionnelle BtoB

Web

Sur-mesure

En 30 ans, Discac est devenu un acteur français de l'industrie du meuble de cuisine et de salle de bain bénéficiant d'une forte croissance. Sur un marché très concurrentiel, l'entreprise a pour ambition de se différencier en apportant un service innovant de relation client.

Tout en un, l'outil permettant un suivi de l'avancement des commandes, une centralisation de l'ensemble des documents et un échange simple et rapide avec le SAV.



Client



Année



Technologies

Discac

2020  
2021

PHP  
Laravel



# Développement d'une app mobile connectée à un bijou

Mobile

Natif

MyEli est un bijou connecté anti-agression, capable d'apporter confiance et apaisement au quotidien. À la fois discret et innovant, il répond à plusieurs problématiques sociétales, que ce soit le harcèlement de rue ou les violences conjugales.

En un clic, ce bijou, grâce à une innovation technologique majeure, permet d'alerter et d'assurer protection, réactivité et sérénité.



Client

MyEli



Année

2021



Technologies

Kotlin (Android)  
Swift (iOS)



# Développement d'une application mobile grand public

Mobile

Natif

Styler est le réseau social de la mode. Il permet de donner et recevoir des conseils sur les tenues avant de sortir le soir, pour préparer un entretien d'embauche, ou simplement pour partager son look de la journée.

Peu importe d'où l'on vient ou qui nous sommes, chaque utilisateur trouve sa place dans cet espace bienveillant où chacun peut partager ses goûts et échanger autour de la mode et du style.



Client

Styler



Année

2022



Technologies

Kotlin (Android)  
Swift (iOS)



 Styler

# Béa, la bouée connectée

Mobile

Natif

ETM œuvre depuis 17 ans, avec les entreprises de travaux maritimes et les autorités du monde de la mer, à l'optimisation et à la sauvegarde des infrastructures maritimes et portuaires.

L'entreprise propose du conseil et de la conception sur tout système d'accostage et d'amarrage pour tout type de projet de construction ou de réfection d'ouvrage maritime, en proposant des solutions globales adaptées.



Client

ETM  
Marine



Année

2019



Technologies

Swift (iOS)

[En savoir plus](#)

# L'application pour maison connectée

Mobile

Natif

La société MeyerDOM souhaitait se munir d'une application sur smartphone dédiée afin de lui permettre de maîtriser en seul point l'ensemble de sa gamme de produits. Jusqu'ici, MeyerDOM était dépendant des systèmes applicatifs fournis par les fabricants de composants, ce qui ne lui permettait pas de maîtriser les changements opérés par ces derniers. Ce système avait pour effet d'entraîner des coûts et des délais supplémentaires lors de la livraison de solutions spécialisées.



**Client**

Meyerdom



**Année**

2020



**Technologies**

Swift (iOS)  
Kotlin (Android)



# Flowtens, chevillère connectée

Mobile

Natif

Flowtens, chevillère connectée intervenant dans le traitement de l'hyperactivité vésicale.

Depuis l'application mobile, le patient indique de multiples informations concernant ses mictions et son ressenti.

Depuis le back office, le praticien traite ces données récoltées et peut adapter le programme de traitement de la chevillère, qui s'ajuste directement de manière autonome et à distance.



Client

Flowtens



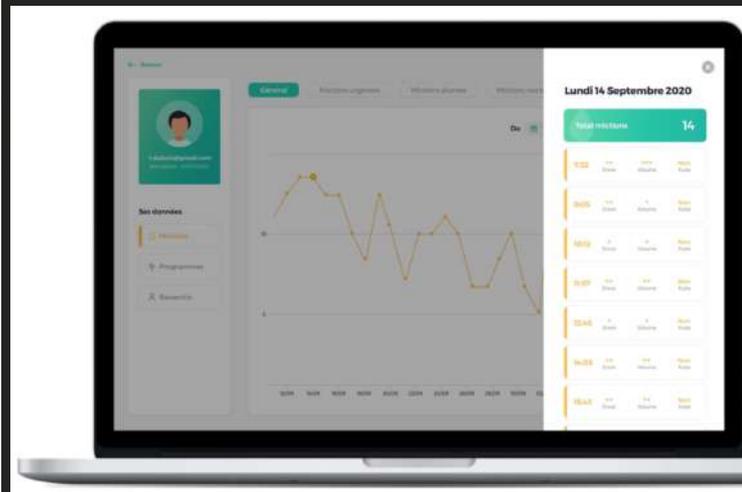
Année

2020



Technologies

Swift (iOS)  
Kotlin (Android)



“

J'ai été très satisfaite des propositions faites ainsi que des compétences techniques et relationnelles de l'équipe projet.

*Clara Roulot, Chargée de marketing - Fraîcheur de Paris*

”

“

Nous travaillons avec Mink depuis bientôt 1 an, du brief, à la rédaction du cahier des spécifications, des beta test aux différents sprint et également de la maintenance. En quelques mots : rapidité, force de proposition, compréhension et application sans perte de temps.

*Ludivine Romary, CEO MyEli*

”

“

Équipe jeune et dynamique qui s'est démenée pour nous aider à lancer un beau projet.

*Charles Roch-Neirey & Myriam Yakoinela, fondateurs Styler*

“

C'est en confiance que la collaboration avec l'équipe de Mink s'est déroulée. L'expertise technique, le conseil et la réactivité sont au rendez-vous et la gestion de projet est l'atout fort de cette société. Notre projet était long, ambitieux et a nécessité des interventions de plusieurs équipes. Nos référents ont habilement navigué dans les différents échanges pour livrer une solution Web de qualité.



*Anne-Charlotte Barbaresco, Design & Stratégie de développement - ADI*

“

Merci à Mink de nous avoir accompagné sur notre projet de développement de site Internet et sur la partie maintenance du site dont nous sommes très satisfait. Les relations avec l'équipe sont très bonnes.

*Karine Fischer, responsable marketing digital - IPAG*

”

“

Agence à taille humaine, très à l'écoute de ses clients et qui s'est complètement impliquée dans notre projet.

*Fabien Herelle, CEO - Neosigna*

”



# Vous avez un projet ?

Nos collaborateurs sont à votre disposition pour répondre à toutes vos demandes. N'hésitez pas à visiter notre site Web pour plus d'informations et à nous suivre sur les réseaux sociaux.

---

## **Bordeaux**

88 Cours de Verdun,  
33000 Bordeaux

## **Téléphone**

05 56 36 22 75

## **Commençons à discuter**

[contact@mink-agency.com](mailto:contact@mink-agency.com)

[Facebook](#)  
[linkedin](#)  
[Instagram](#)