



Rencontre DIGITAL Aquitaine TIC Santé

08 Décembre 2022

CAPGEMINI

25 ANS D'EXISTENCE EN PARTENARIAT AVEC DES ACTEURS PUBLICS ET PRIVES

Association loi 1901 – Création 1997

CALYXIS

Pole Expert en prévention et sécurité d'usage



Acteurs publics et réseaux



Universités, Ecoles et laboratoires



Mutuelles et Sociétés d'assurance



Des acteurs privés partenaires/Industriels/Distributeurs....



CŒUR DE MÉTIER :

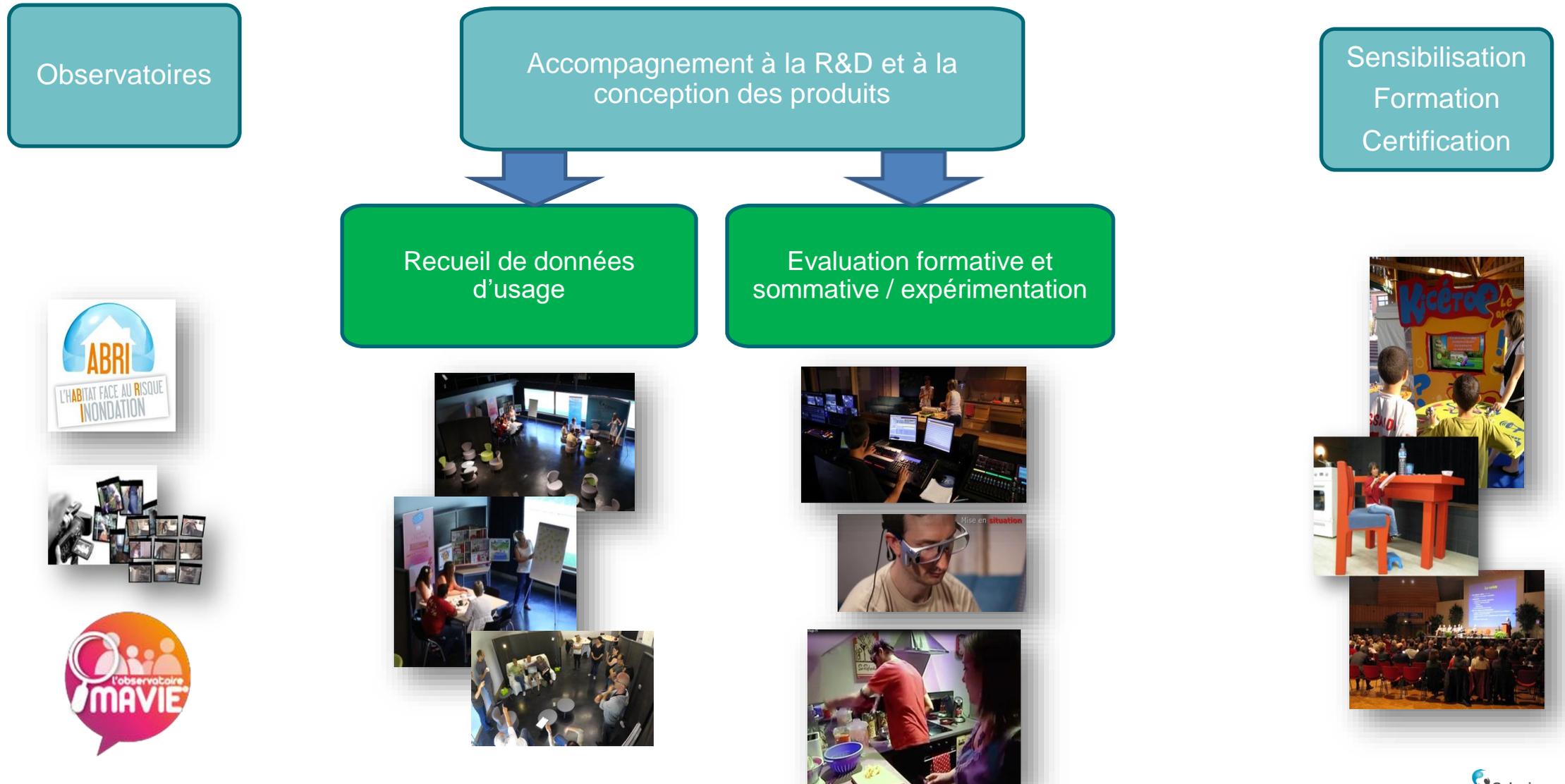
- **ÉTUDE DES USAGES ET DES RISQUES AU DOMICILE**
- **CONCEPTION ET MISE EN ŒUVRE D' ACTIONS DE PRÉVENTION DE CES RISQUES**

THÈMES PRIORITAIRES :

- **ACCIDENT DE LA VIE COURANTE**
- **AUTONOMIE ET PRISE EN CHARGE DES PERSONNES**
- **ALIMENTATION / NUTRITION / SANTÉ**
- **INONDATION**

APPROCHES :

- **CENTRÉE UTILISATEUR**
- **APPROCHES COGNITIVE ET PSYCHOSOCIALE**



OBSERVATOIRES

L'OBSERVATOIRE CALYXIS DES ACCIDENTS DE LA VIE COURANTE

- **Une** base de données qui recense les déclarations d'accidents des mutuelles d'assurance
- **Une** cohorte d'individus (30 000 personnes)



Deux partenaires scientifiques



L'OBSERVATOIRE DE L'HABITAT FACE AU RISQUE INONDATION



Accompagnement à la R&D et à la conception des produits

Recueil de données d'usage

- Conception des outils méthodologiques
- Animation d'ateliers de créativité et de focus group
- Observation et analyse de l'activité
- Enquêtes auprès de panel d'utilisateurs



Evaluation formative et sommative / Expérimentation

- Tests fonctionnels et ergonomiques des solutions avec les utilisateurs en situation réelle ou en laboratoire
- Evaluation de l'utilisabilité et de l'acceptabilité de produits/processus



SENSIBILISATION – FORMATION – CERTIFICATION



Des animations ludiques

Cibles

- Les enfants
- Les familles
- Les seniors

Des documents de prévention



Des labels



Une Evaluation d'usage

- Des tests d'usage effectués par des seniors et encadrés par des professionnels des usages
- Un protocole développé sur une base scientifique et normative

Un Rapport de Test

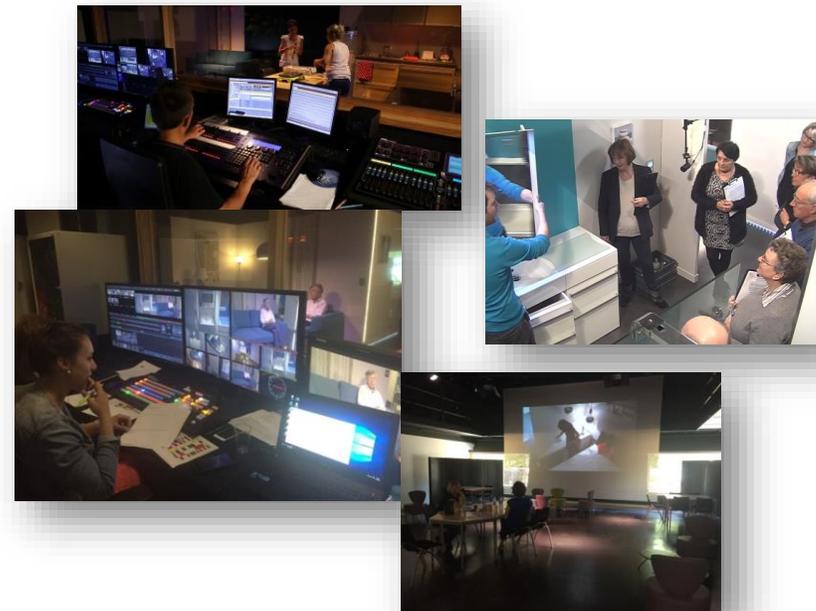
- Un livrable à haute valeur ajoutée
- Une analyse détaillée
- Un outil d'amélioration de solutions commercialisées *ou* en développement (*prototypes matures*)

Un Signe visible et reconnu

- Pour les seniors, aidants, structures collectives...
- Un signe de **confiance**
- « Approuvé par... »
- Une aide au choix
- Un facteur de **visibilité**

DES RESSOURCES

- **Outils d'observation et d'évaluation** (Plateforme d'expérimentation immersive évolutive)
- **Capacité de recrutement** de panels utilisateurs (Echantillonnage validé par une épidémiologiste et un statisticien)
- **Réseau d'experts et de chercheurs mobilisables au grés des besoins d'étude** (ergonome cognitif, ergothérapeute, psychologue,...)
- Compétences en ingénierie R&D et collaborations industrielles



Quelques projets type



La plateforme CML  SANHOMA

La plateforme CML



De l'idée au produit fini, la conception des produits de santé de demain requiert à chaque étape un éclairage par les futurs utilisateurs et usagers (patients, aidants, professionnels de santé,...).

Le réseau de compétences néo aquitain SANHOMA est spécialisé dans les Recherches Impliquant la Personne Humaine (RIPH) pour le développement de dispositifs numérique pour la santé et l'autonomie.

La plateforme CML permet aux porteurs de projet (nouveau produit ou service pour la santé et/ou l'autonomie) :

- 1) D'évaluer la maturité de développement de leurs produits selon le référentiel CML (Concept Maturity Levels),
- 2) D'identifier les besoins en expertises utilisateurs (usagers, Patients, professionnels de santé, ...),
- 3) En s'appuyant sur SANHOMA, de concevoir et mettre en oeuvre un dispositif (méthodologie, logistique, règlementaire, etc ...) adapté et « frugal » (en temps des soignants, patients, etc...) de recueil de cette expertise utilisateur.

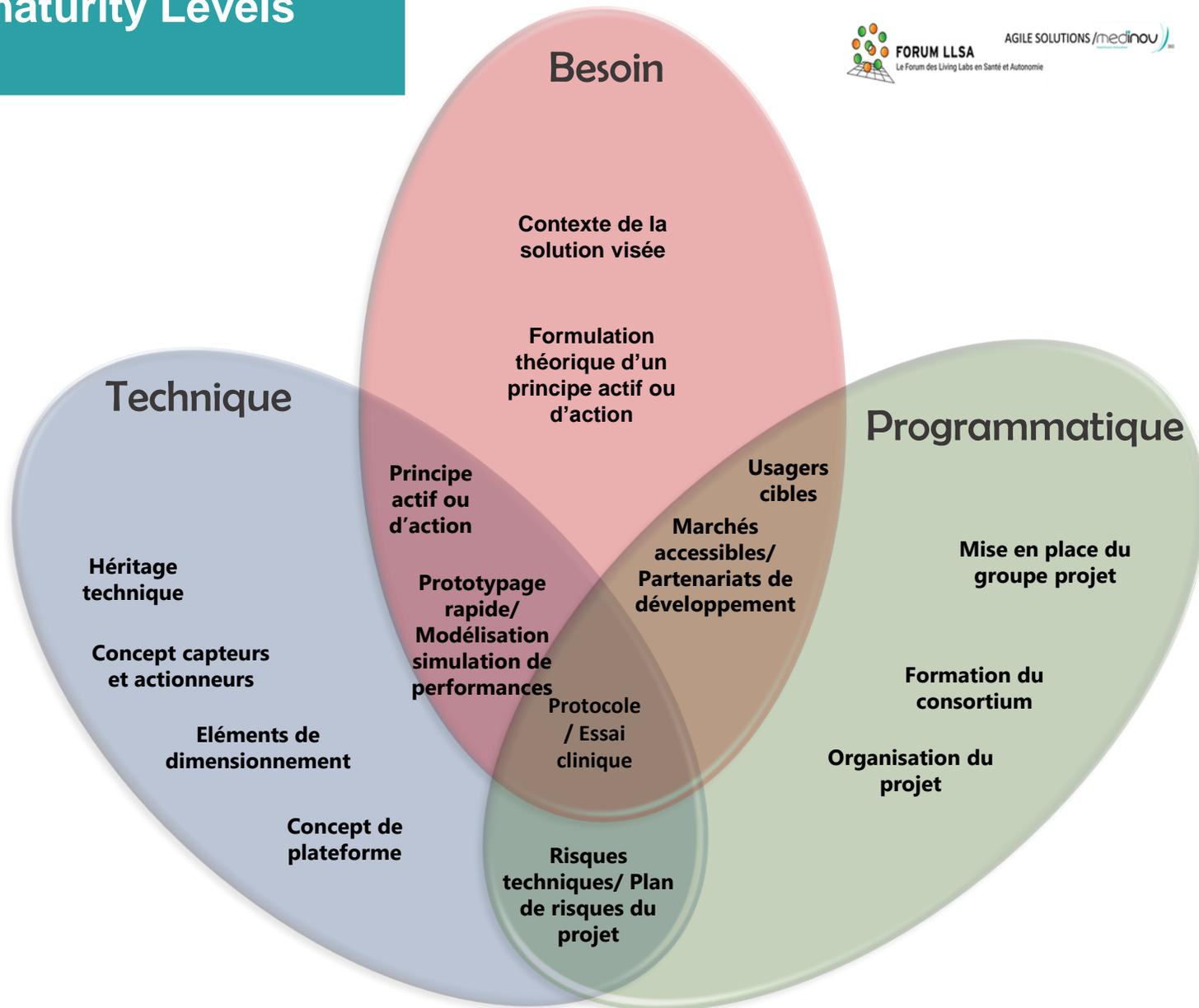
Les problématiques rencontrées relèvent de la recherche clinique, l'évaluation des usages en santé et de l'évaluation médico économique.

www.Sanhoma.fr Contact : Jean-Yves ELIE – jy.elie@calyxis.fr

LES CMLs – Concept maturity Levels

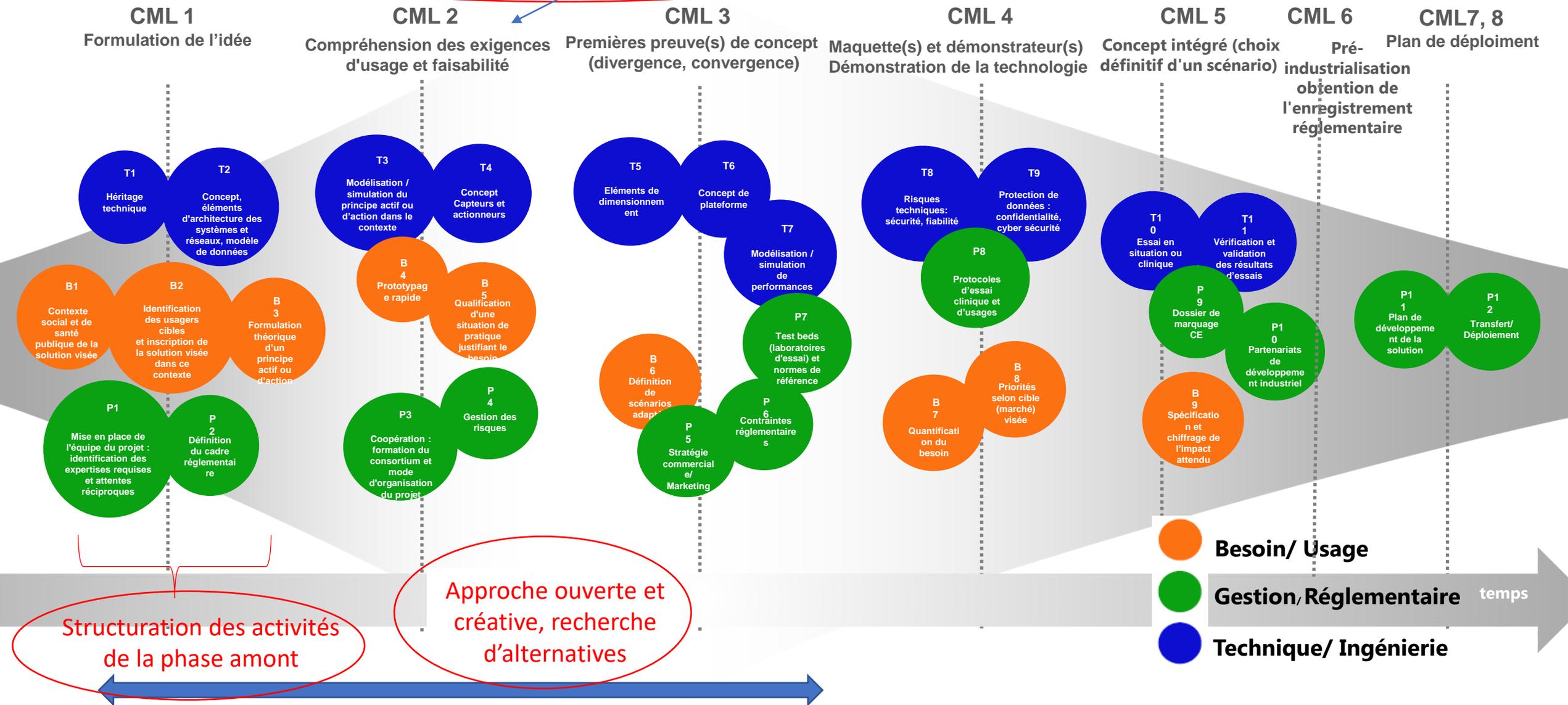
La méthodologie CML constitue une approche itérative qui décompose le processus d'innovation en 3 axes (ou sphères) interdépendants :

- **Les Besoins** : prise en compte dès les phases amont des exigences d'utilisabilité, exploration des usages, des modèles économiques associés dans une approche centrée utilisateurs (patients en premier lieu, et professionnels de santé)
- **La Technique** : axe relatif au choix et à la mise en œuvre des technologies, recouvrant les niveaux de l'échelle TRL
- **La Programmation** : aspects relatifs à la gestion de projet, aux contraintes réglementaires, et aux modalités de financement du projet



4. Maillage multidimensionnel des tâches et jalons de maturité

Prise en compte initiale de l'environnement opérationnel et organisationnel



Merci de votre attention

Jean-Yves ELIE

[jy.elie@calyxis.fr](mailto: jy.elie@calyxis.fr)

06.37.91.68.39

1, Avenue Pythagore
CS 68 622 - 79 000 NIORT Cedex
Tel : 33 (0)5 49 04 66 77

